

パソコン決裁をアンインストールできない現象について

・現象

コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」からパソコン決裁をアンインストールしようとしても、何も起きずアンインストールできない。

・原因

利用環境によっては、「パソコン決裁」インストール時にご利用中のコンピュータにコピーされたインストーラの情報ファイルを参照できなくなり、アンインストールできなくなります。

・解決方法

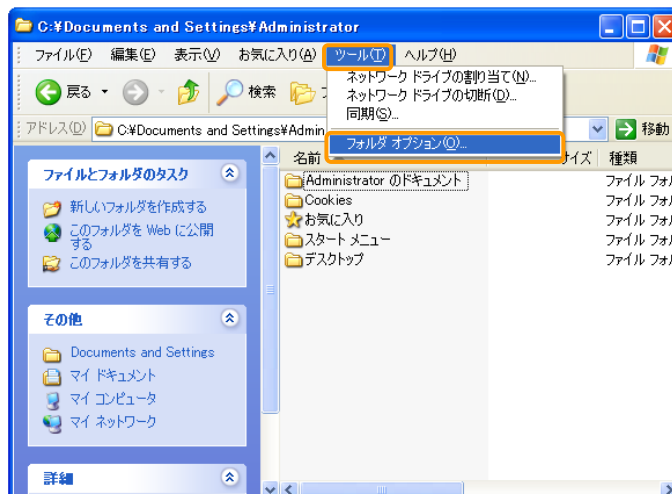
以下の手順で、「パソコン決裁」のインストーラ情報ファイルを削除した後にパソコン決裁を再インストールして、インストーラの情報ファイルを復元し、再度パソコン決裁をアンインストールしてください。

・操作手順

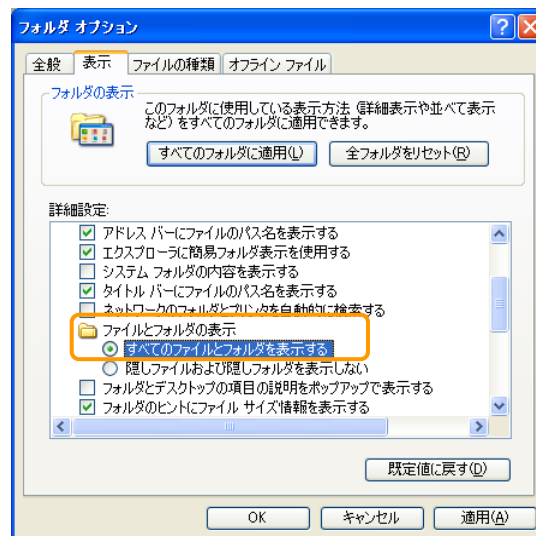
- (1) エクスプローラを起動します。
- (2) OS がインストールされているドライブにある[Program Files]フォルダの[InstallShield Installation Information]を開きます。 例) C:\Program Files\InstallShield Installation Information\ フォルダオプションで「隠しファイルおよびフォルダを表示しない」設定になっている場合、[Program Files]フォルダの中には表示されません。以下の手順で、隠しフォルダを表示する設定にしてください。

- ① [マイドキュメント]など任意フォルダを開き、メニューバーから[ツール]-[フォルダ オプション]を選択します。

※ Windows Vista をご利用の場合は、[Alt]キーを押すとメニューバーが表示されます。



- ② [フォルダ オプション]ダイアログボックスの[表示]タブを選択し、[詳細設定]-[ファイルとフォルダの表示]-[すべてのファイルとフォルダを表示する]ラジオボタンをオンにします。



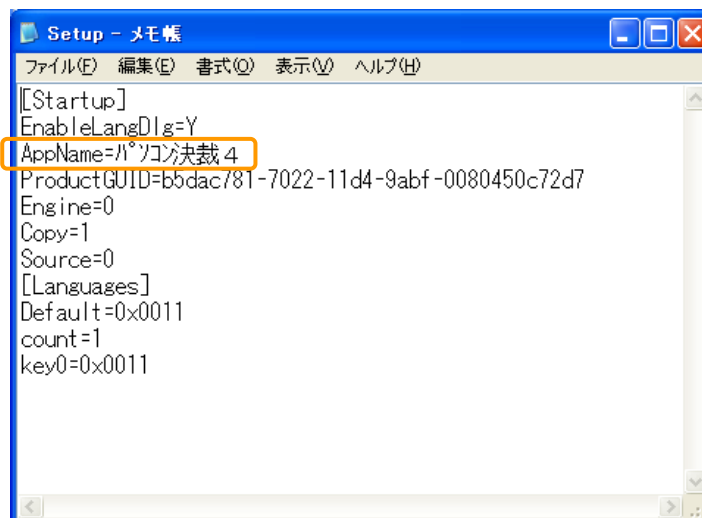
- (3) アンインストールに失敗するソフトウェア名に対応するフォルダ名のフォルダを開き、その中にある [Setup.ini] ファイルをメモ帳 (notepad.exe) で開きます。

ソフトウェア名	フォルダ名
パソコン決裁4 捺印ツール	{B5DAC781-7022-11D4-9ABF-0080450C72D7}
パソコン決裁4 管理者ツール	{DA1B06A0-734C-11D4-9ABF-0080450C72D7}
パソコン決裁5 捺印ツール	{9C76992E-E0AE-4418-B08F-6E7F8F4FF7DB}
パソコン決裁5 管理者ツール	{B935A4EE-73B3-4B88-82A9-B59F8B981298}
インプレット e-tablet ドライバ	{2E6F6562-D7A8-466F-8BF4-E41EA269A020}
パソコン決裁5 試用版	{0A4FFE27-9199-46FF-9FAD-9EEEA4E29AED}

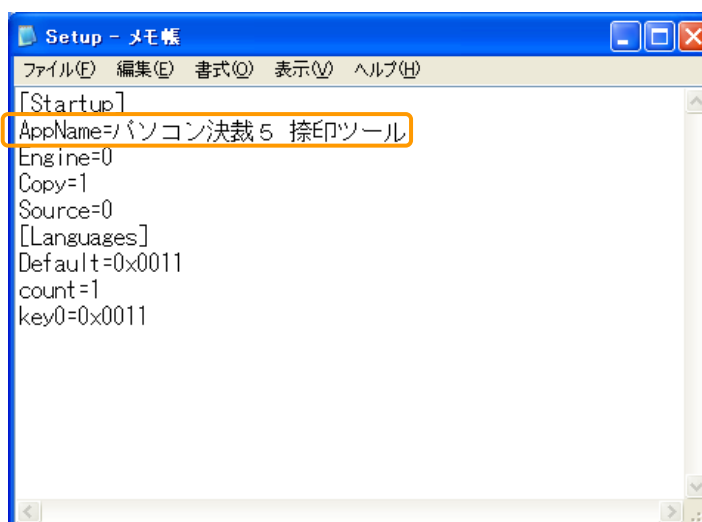
- (4) [AppName]がアンインストールに失敗するソフトウェア名と同じであることを確認し、ファイルを閉じます。

ソフトウェア名	「AppName」
パソコン決裁4 捺印ツール	AppName=パソコン決裁4
パソコン決裁4 管理者ツール	AppName=パソコン決裁4 管理者ツール
パソコン決裁5 捺印ツール	AppName=パソコン決裁5 捺印ツール
パソコン決裁5 管理者ツール	AppName=パソコン決裁 管理者ツール
インプレット e-tablet ドライバ	AppName=パソコン決裁 inpplet e-tablet ドライバ
パソコン決裁5 試用版	AppName=パソコン決裁5 試用版

・ パソコン決裁 4 捺印ツールの場合



・ パソコン決裁 5 捺印ツールの場合



- (5) 操作手順(3)で確認したアンインストールに失敗するソフトウェア名に対応するフォルダを削除します。

ほかのフォルダを削除しないよう、十分ご注意ください。

- (6) アインストールに失敗するソフトウェアを再インストールします。
(再インストールにより、ソフトウェアのインストーラ情報ファイルが修復されます。)
- (7) [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] より、操作手順(6)でインストールしたソフトウェアをアンインストールします。

以上