

Adobe Acrobat のツールバーに、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のツールバーが表示されない現象について**・現象**

Adobe Acrobat のツールバーに、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のツールバーが表示されない。

・原因

Adobe Acrobat の使用状況やアップグレード等により Adobe Acrobat が捺印ツールのプラグインを認識できなくなった場合、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のツールバーが表示されません。

・解決方法

以下の手順で、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のプラグイン設定を行ってください。

・操作手順

- (1) Adobe Acrobat を終了していることを確認し、エクスプローラを起動します。
- (2) Adobe Acrobat がインストールされているフォルダ内にある[plug_ins]フォルダにアクセスします。

例) Adobe Acrobat 8.0 をCドライブにデフォルト設定でインストールした場合は、

[C:¥Program Files¥Adobe¥Acrobat 8.0¥Acrobat¥plug_ins]です。

[plug_ins]フォルダの親フォルダ名は、Adobe Acrobat のバージョンによって異なります。

Adobe Acrobat 5.0 の場合: ~¥Adobe¥**Acrobat 5.0**¥Acrobat¥plug_ins

Adobe Acrobat 6.0 の場合: ~¥Adobe¥**Acrobat 6.0**¥Acrobat¥plug_ins

Adobe Acrobat 7.0 の場合: ~¥Adobe¥**Acrobat 7.0**¥Acrobat¥plug_ins

Adobe Acrobat 8.0 の場合: ~¥Adobe¥**Acrobat 8.0**¥Acrobat¥plug_ins

- (3) 下記フォルダに収録されているパソコン決裁のプラグインファイル(*.api)を、操作手順(2)でアクセスした [plug_ins]フォルダに貼り付けます。なお、パソコン決裁のプラグインのファイル名およびファイル数は、パソコン決裁のバージョンによって異なります。

【パソコン決裁6の場合】

「パソコン決裁6 捺印ツール」をインストールしたフォルダ内に収録されています。

例 [C:¥Program Files¥DstmpV6]

プラグインファイル: DstmpDs.api

対応バージョン: Adobe Acrobat 6.0/7.0/8.0

【パソコン決裁5の場合】

「パソコン決裁5 捺印ツール」の インストール CD-ROM 内に収録されています。

例 [~¥stmptool¥files]

プラグインファイル: DStmpDS.api、DStmpDSiV.api、DStmpDSV.api、DStmpiV.api、DStmpV.api

対応バージョン: Adobe Acrobat3.0／3.0a／4.0／5.0／6.0／7.0／8.0

※ Adobe Acrobat 3.0／3.0a／4.0 では署名捺印はできません。

修正版のプラグインファイルを電子メール等で弊社より入手されている場合は、そのファイルを[plug.ins]フォルダに貼り付けてください。(既に同一名のファイルがある場合は、そのまま上書き保存してください。)

- (4) Adobe Acrobat を起動し、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のツールバーが表示されているか確認します。

ツールバーが確認できた場合は、設定終了です。

ツールバーが確認できない場合は、[回避方法]をお試しください。

・パソコン決裁6の場合



・パソコン決裁5の場合



・回避方法

バージョンが異なる複数の Adobe Acrobat (Adobe Reader も含みます) をインストールしている場合、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のツールバーが正常に表示されないことがあります。

Adobe Acrobat を1バージョンのみインストールした状態にすると、「パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール」のツールバーが正常に表示されることがありますので、お試しください。

以上