

管理ツールで印鑑データを表示した場合に印影イメージが白く表示される現象について

・この文書の説明

この文書は、パソコン決裁 6 管理ツールで印鑑データを表示した際に、本来印鑑データのイメージが表示される領域が白くなってしまいう現象について説明されています。

・現象

管理ツールの [ツール | オプション] で表示された [オプション] ダイアログボックスの [印鑑データの表示にスムーズ処理を行う] チェックボックスにチェックが行われている際に管理ツールで捺印用印鑑データファイル内のユーザに追加されている印鑑データを表示しようとした場合に、白く表示されてしまう (表示される領域に何も表示されない) 可能性があります。

・原因と回避策

動作しているコンピュータで設定されている画面の色によっては、印鑑データを表示した場合に正常に表示されない可能性があります。次のどちらかの方法で表示されるようになります。

1. [コントロールパネル | デスクトップの表示とテーマ | 画面解像度を変更する] または [コントロールパネル | 画面] を選択して表示された [画面のプロパティ | 設定] から [画面の色] 設定を [最高 (32 ビット)] に設定する
2. 管理ツールの [ツール | オプション] を選択して表示された [オプション | 表示] 画面の [印鑑データの表示にスムーズ処理を行う] チェックボックスのチェックを外して [OK] ボタンを選択する。

・影響を受けるソフトウェア

パソコン決裁 6 管理ツール Standard Edition

パソコン決裁 6 管理ツール Advanced Edition