

Windows Server 2008 R2 で DocGear のファイル転送に FTP サービスが利用できない現象について

・現象

Windows Server 2008 R2 にて FTP サービスをインストールし、[DocGear 環境設定] ページで FTP サーバ名を入力して[登録] ボタンをクリックしても、「FTP サービスがインストールされていません。」と表示され登録することができません。

・回避方法

1. DocGear が稼働しているサーバに管理者でログインします。
2. [スタート] メニューから[管理ツール | インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャー] を選択します。
3. 表示されたツリーを展開し、[サイト] ツリーを選択します。
4. [操作] 項目内の[FTP サイトの追加]を選択します。
5. [FTP サイト名]に適当な名前を入力します。
(例) Default FTP Site
6. [コンテンツディレクトリ]項目内の[物理パス]に以下のパスを設定し、[次へ]ボタンをクリックします。
C:\inetpub\ftproot



7. [SSL]項目内のラジオボタンを[許可]に変更し、[次へ]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'FTP サイトの追加' (Add FTP Site) dialog box, specifically the 'バインドと SSL の設定' (Bind and SSL Settings) tab. The 'バインド' (Bind) section has 'IP アドレス(A):' set to 'すべて未割り当て' (All unassigned) and 'ポート(P):' set to '21'. There is an unchecked checkbox for '仮想ホスト名を有効にする(E):' (Enable virtual host names) with a text field below it. The 'SSL' section has three radio buttons: '無し(S)' (None), '許可(Q)' (Allow), and '必要(R)' (Require). The '許可(Q)' option is selected. Below the radio buttons is a label 'SSL 証明書(C):' followed by a dropdown menu set to '未選択' (Not selected) and a '表示(W)...' (Show...) button. At the bottom are four buttons: '前に戻る(P)' (Back), '次へ(N)' (Next), '終了(F)' (Finish), and 'キャンセル' (Cancel).

8. [認証]項目内の[匿名]チェックボックスにチェックを入れ、[承認]項目内の[アクセスの許可]のプルダウンリストから[すべてのユーザー]を選択し、[アクセス許可]の[読み取り]及び[書き込み]にチェックを入れ、[終了]ボタンをクリックします。

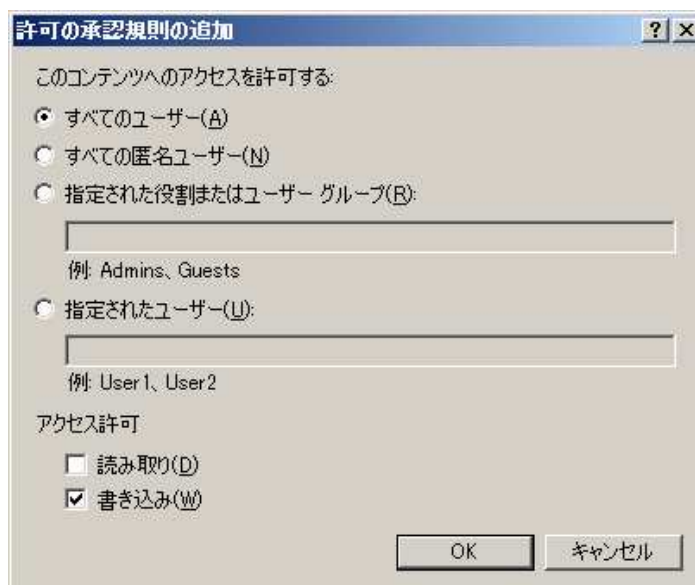
The screenshot shows the 'FTP サイトの追加' (Add FTP Site) dialog box, specifically the '認証および承認の情報' (Authentication and Authorization Information) tab. The '認証' (Authentication) section has two checkboxes: '匿名(A)' (Anonymous) and '基本(B)' (Basic). The '匿名(A)' checkbox is checked. The '承認' (Authorization) section has a label 'アクセスの許可(Q):' followed by a dropdown menu set to 'すべてのユーザー' (All users). Below this is an empty text field. The 'アクセス許可' (Access permissions) section has two checkboxes: '読み取り(D)' (Read) and '書き込み(W)' (Write). Both checkboxes are checked. At the bottom are four buttons: '前に戻る(P)' (Back), '次へ(N)' (Next), '終了(F)' (Finish), and 'キャンセル' (Cancel).

9. FTP サイトが作成されます。

10. 作成されたツリー上の FTP サイトを選択し、右クリックで表示されるメニューから[仮想ディレクトリの追加]を選択します。
11. [エイリアス]に「docgear_docup」と入力し、[物理パス]に「(DocGear のインストール先)¥DocGear¥docup」を設定し、[OK]ボタンをクリックします。



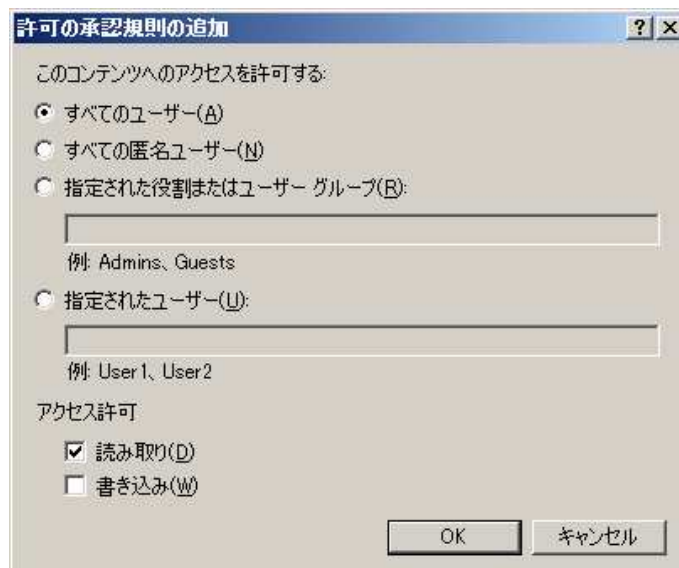
12. ツリー上の「docgear_docup」を選択し、[docgear_docup ホーム]項目内の[FTP の承認規則]を選択し、[操作]項目内の[機能を開く]を選択します。
13. [モード]が[許可]、[ユーザー]が[すべてのユーザー]となっている承認規則を選択し、[操作]項目内の[編集]を選択します。
14. [アクセス許可]項目内の[読み取り]のチェックを外し、[OK]ボタンをクリックします。



15. 再度ツリー上の FTP サイトを選択し、右クリックで表示されるメニューから[仮想ディレクトリの追加]を選択します。
16. [エイリアス]に「docgear_docdown」と入力し、[物理パス]に「(DocGear のインストール先)¥DocGear¥docdown」を設定し、[OK]ボタンをクリックします。



17. ツリー上の「docgear_docdown」を選択し、[docgear_docdown ホーム]項目内の[FTP の承認規則]を選択し、[操作]項目内の[機能を開く]を選択します。
18. [モード]が[許可]、[ユーザー]が[すべてのユーザー]となっている承認規則を選択し、[操作]項目内の[編集]を選択します。
19. [アクセス許可]項目内の[書き込み]のチェックを外し、[OK]ボタンをクリックします。



・影響を受けるソフトウェア
パソコン決裁 DocGear