

DocGear Cabinet に登録されている DocuWorks ファイルの閲覧、編集ができない現象について

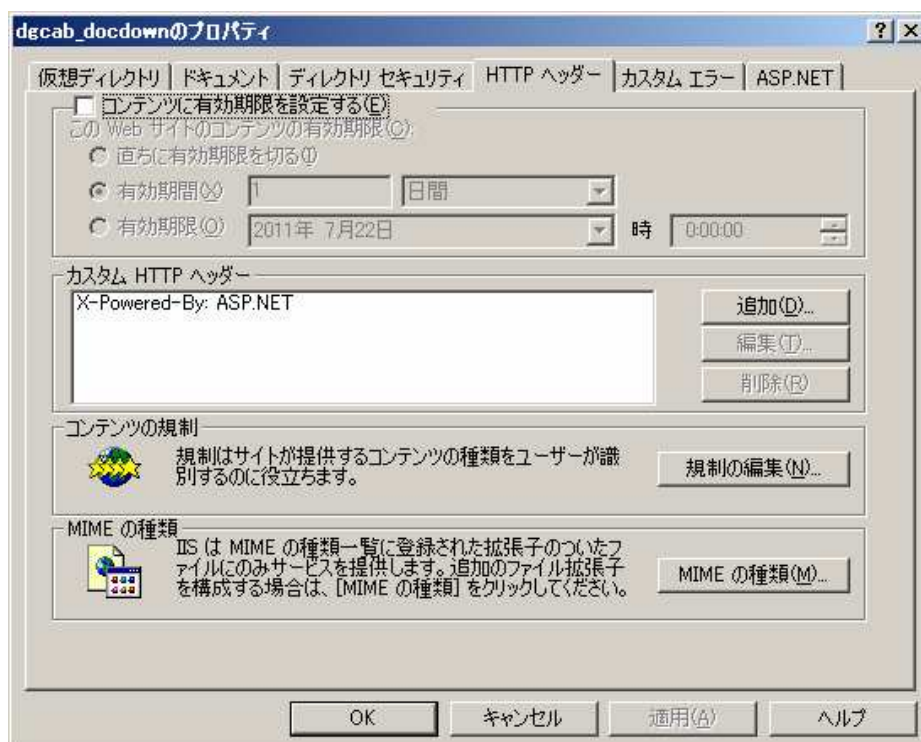
・現象

DocGear Cabinet に登録されている拡張子が".xdw"、".xbd"などの DocuWorks ファイルを[閲覧]、[捺印]ボタンから閲覧または編集を行おうとすると「ファイルまたはディレクトリが見つかりません」、「ファイルのダウンロードができません」というメッセージが表示され、ファイルが正常に表示されないことがあります。

・解決方法

■ Windows Server 2003 / 2003 R2 の場合

1. DocGear Cabinet が稼働しているサーバに管理者でログインします。
2. [スタート]メニューから[管理ツール | インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャ]を選択します。
3. [インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャ]が表示されます。
4. 表示されたツリーを展開し、[Web サイト | 既定の Web サイト]ツリー内の[dgcab_docdown]ツリーを選択します。
5. [操作 | プロパティ]メニューを選択します。
6. [dgcab_doc****のプロパティ]画面が表示されます。
7. [HTTP ヘッダー]タブを選択し、[MIME の種類]ボタンを選択します。



8. [MIME の種類]画面が表示されます。



9. [新規作成]ボタンをクリックします。

10. 以下の MIME の種類を追加します。

拡張子	MIME の種類
.xdw	application/vnd.fujixerox.docuworks
.xbd	application/vnd.fujixerox.docuworks.binder

11. [OK]ボタンをクリックして[MIME の種類]画面を閉じます。

12. [OK]ボタンをクリックして[dgcab_doc****のプロパティ]画面を閉じます。

13. [dgcab_docview]ツリーを選択します。

14. 手順 5～12 と同じ操作を行います。

■ Windows Server 2008 / 2008 R2 の場合

1. DocGear Cabinet が稼働しているサーバに管理者でログインします。
2. [スタート]メニューから[管理ツール | インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャー]を選択します。
3. [インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャー]が表示されます。
4. 表示されたツリーを展開し、[サイト | Default Web Site]ツリー内の[dgcab_docdown]ツリーを選択します。
5. [/dgcab_doc**** ホーム]の[IIS]項目内の[MIME の種類]を選択し、[操作]メニューから[機能を開く]を選択します。



6. [MIME の種類]画面が表示されます。
7. [追加]ボタンを選択します。
8. [MIME の種類の追加]画面が表示されます。



9. 以下の MIME の種類を追加します。

拡張子	MIME の種類
.xdw	application/vnd.fujixerox.docuworks
.xbd	application/vnd.fujixerox.docuworks.binder

10. [OK]ボタンをクリックして[MIME の種類の追加]画面を閉じます。

11. [dgcab_docview]ツリーを選択します。

12. 手順 5 ～ 10 と同じ操作を行います。

・影響を受けるソフトウェア

パソコン決裁 DocGear Cabinet