

Adobe Acrobat XI のツールバーに [パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール] のツールバーが表示されない現象について

・現象

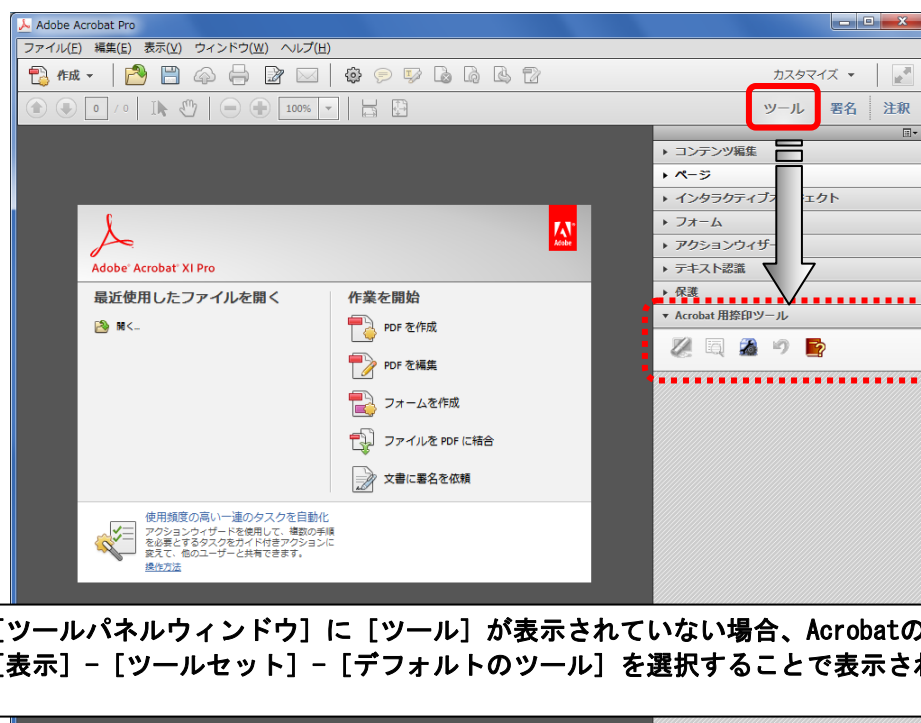
パソコン決裁 捺印ツールインストール後に Adobe Acrobat XI を起動しても Adobe Acrobat のツールバーに [パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツール] ツールバーが表示されない。

・原因

Adobe Acrobat XI では、インストール直後に表示される Adobe Acrobat のツールバーが制限され、その他のツールについては [ツールパネルウィンドウ] に表示するよう仕様変更されています。これにより、弊社製品のツールバーについても同様にツールバーではなく [ツールパネルウィンドウ] に表示されるようになったことが原因となります。


・解決方法

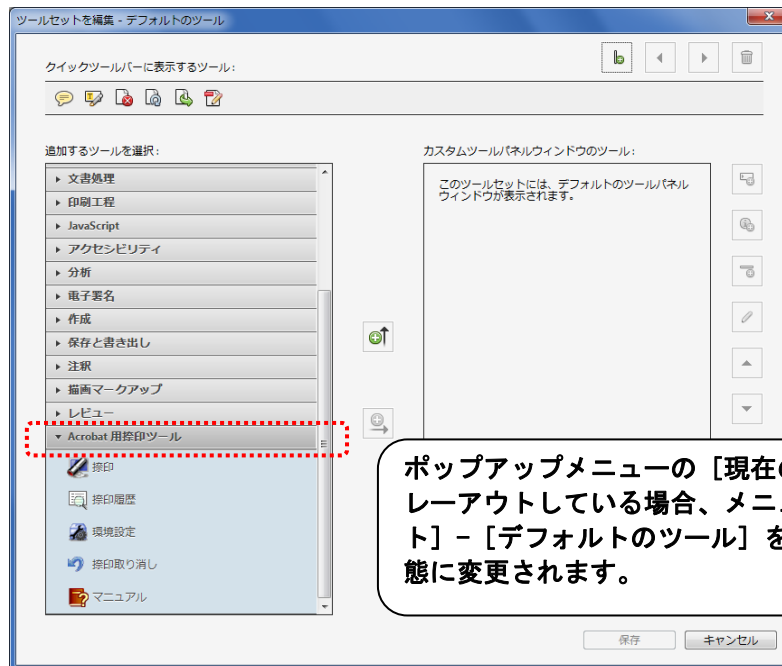
パソコン決裁 Acrobat 用 捺印ツールの各ボタンは、Adobe Acrobat XI の [ツールパネルウィンドウ] に登録されています。これは、Adobe Acrobat XI の右上に表示されている [ツール] または、Adobe Acrobat のメニュー [表示] - [ツール] - [Acrobat 用 捺印ツール] を選択することにより Adobe Acrobat 内右側に表示されます。




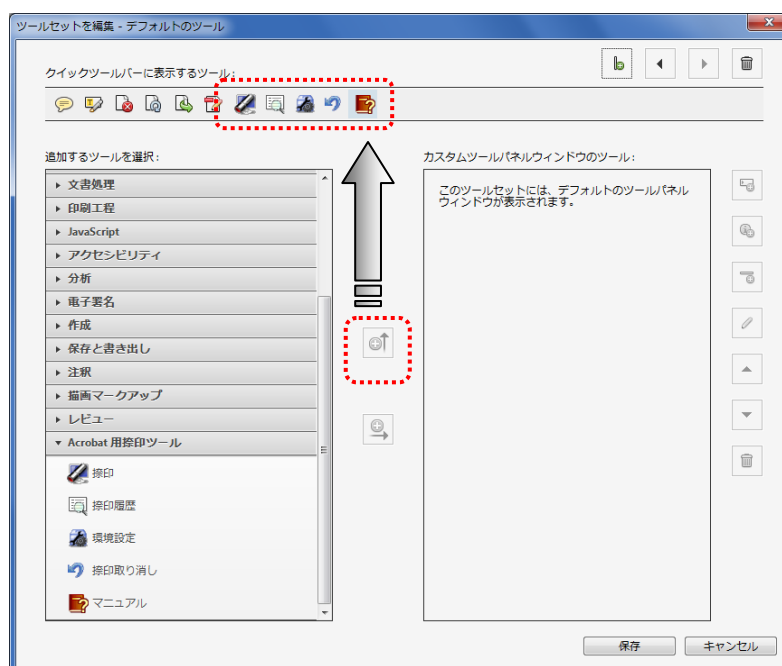
また、Adobe Acrobat XI では、[ツールセットを編集] という機能があり、この機能を使用することにより任意のツールボタンをツールバーに表示させることができます。

[ツールセットを編集] 機能によるツールバーへの表示方法

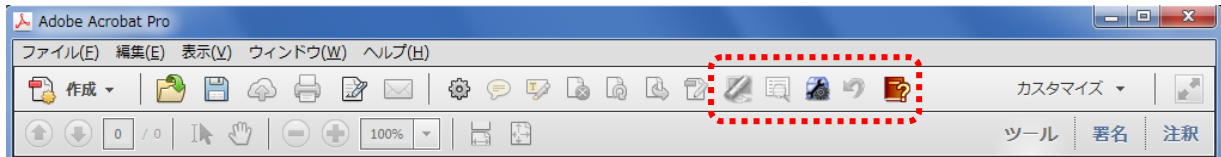
1. Adobe Acrobat XI を起動します。
2. Adobe Acrobat のツールバー上で右クリックし、ポップアップメニューから [現在のツールセットを編集] を選択、または、ツールバー上の [現在のツールセットを編集] ボタン  をクリックします。
3. 画面左側の「追加するツールを選択」より [Acrobat用 捺印ツール] をクリックします。



4. 画面中央の  ボタンをクリックします。
「クイックツールバーに表示するツール」へ表示されます。



5.保存ボタンをクリックし設定を反映します。



ツールバーにAcrobat用捺印ツールのボタンが表示されていない場合、Acrobatのメニュー [表示] - [ツールセット] - [デフォルトのツール] を選択することで表示されます。

※ [ツールセットを編集] 機能は、設定したときに Windows にログインしているユーザに対して設定情報が保存されます。インストールユーザと利用ユーザが異なる、複数ユーザで 1つのコンピュータを使用する場合、ツールバーにボタンを表示させるには、Windows にログインするユーザごとに設定する必要があります。

- ・ 影響を受けるソフトウェア パソコン決裁 6 捺印ツール Standard Edition
- ・ Acrobat用捺印ツール