

## Windows 認証を行う際に「アクセスが拒否されました」のメッセージが表示される現象について

### ・この文書の説明

この文書は、パソコン決裁 6 の捺印ツールで「Windows ログイン認証」を行った際に、認証が正常に行われない場合の原因について説明されています。

### ・現象

捺印ツールで表示された［ログイン機能の選択］ダイアログボックスで［Windows ログイン認証］を選択した場合に［パソコン決裁 ログイン］に管理ツールで設定されたドメイン名とユーザ名およびパスワードが正常に入力されている場合でも「アクセスが拒否されました」のメッセージが表示されログインできない。

### ・原因と回避策

この現象は、ログオン要求を送付するクライアント（捺印ツールが動作しているコンピュータ）が接続しているドメインと認証を行うドメインコントローラまたは Active Directory サイトの信頼関係が確立されていない場合などに発生します。ドメインの信頼関係については、Microsoft Windows のヘルプまたはマニュアルなどをご参照ください。

### ・影響を受けるソフトウェア

パソコン決裁 6 捺印ツール Standard Edition