

## DocGear で申請時に添付した特定の拡張子を閲覧した場合に正常に表示されない現象

### ・ 内容

この文章には、パソコン決裁 DocGear 上で書類取込み操作でアップロードされたファイルの拡張子の種類によって、アップロード後に閲覧を行う場合に正常に表示されない現象について説明されています。

### ・ 現象

DocGear で申請時（起案時）の申請書類の準備で以下の拡張子の書類取込み操作を行った場合に、その後の閲覧操作を行った場合に、取込み時の拡張子と異なる拡張子でファイルがダウンロードされ正常に表示されません。また、この現象は捺印操作を行った場合には発生しません。

### 現象が発生する拡張子

Microsoft Office 2007 で新しく追加された Office Open XML 形式 [.docx] [.xlsx] および [.pptx]

### ・ 再現手順

1. DocGear を利用してあらかじめ用意した現象が発生する拡張子のファイルの書類取込み操作を行います。
2. 申請書類の一覧に取り込まれた書類のファイル名を選択します。（例 文書 1.docx）
3. 画面上部の［閲覧］ボタンを選択します。
4. ［ファイルのダウンロード］画面が表示されます。画面には名前として DocGear が一時的に用意したファイル名が表示されますが、書類取込み時に選択したファイルの拡張子と異なる拡張子が表示されます。（例 .docx の場合には.doc、.pptx の場合には.ppt と表示されます）
5. 表示された画面で［開く］ボタンを選択します。
6. 関連付けされたアプリケーションが起動しますがファイルを正常に開けない場合があります。

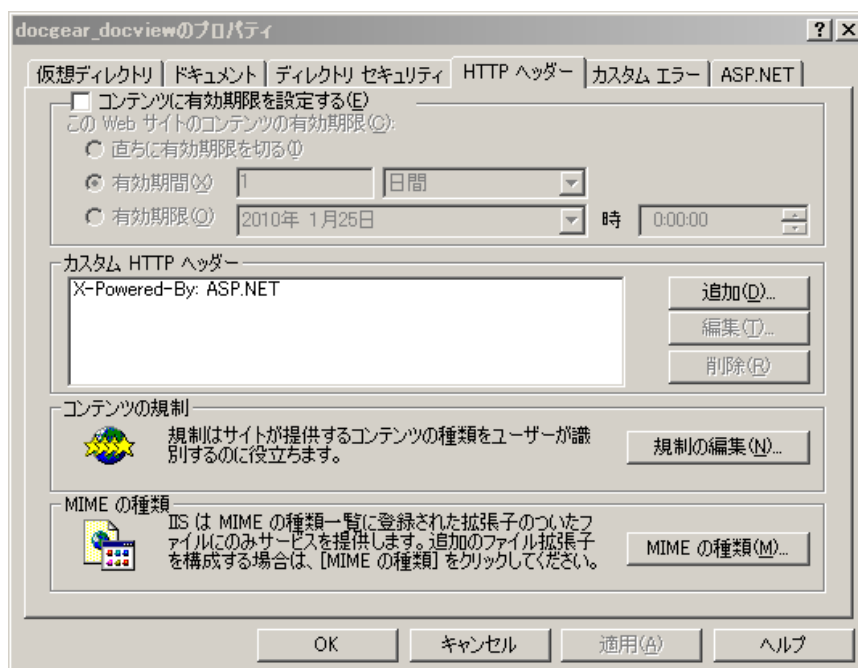
### ・ 原因

この現象は、DocGear を稼働しているインターネットサーバ（Microsoft Internet Information Service）の MIME の設定が正しくないために発生します。

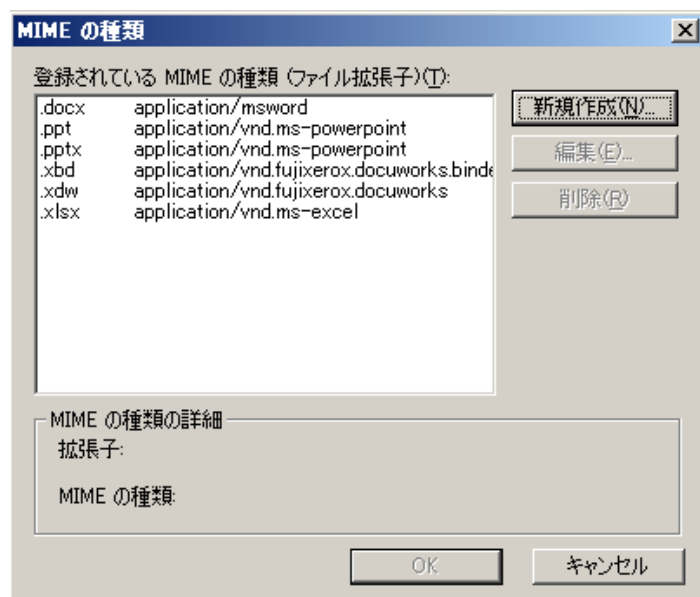
## ・ 解決方法

以下の手順で、DocGear を稼働しているインターネットサーバの設定を変更します。

1. DocGear を稼働しているコンピュータに管理者権限でログインします。
2. [管理ツール | インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャ] メニューを選択します。
3. [インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャ] が表示されます。
4. [Web サイト | 既定の Web サイト] ツリー内の [docgear\_docview] ツリーを選択します。
5. [操作 | プロパティ] メニューを選択します。
6. [docgear\_docview のプロパティ] 画面が表示されます。
7. [HTTP ヘッダー] タブを選択し、[MIME の種類] ボタンを選択します。



8. [MIME の種類] 画面が表示されます。



9. 登録されている MIME の種類（ファイル拡張子）を以下のように追加や変更します。

拡張子	MIME の種類
.doc	application/msword
.docx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document
.ppt	application/vnd.ms-powerpoint
.pptx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation
.xls	application/vnd.ms-excel
.xlsx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet

10. [OK] ボタンを選択して [MIME の種類] 画面を閉じます。
11. [OK] ボタンを選択して [docgear\_docview のプロパティ] 画面を閉じます。
12. 現象の再現手順に沿って DocGear を操作し動作が改善されているか確認します。

・影響を受けるソフトウェア

パソコン決裁 DocGear